

RÈGLEMENT- INFORMATIONS UTILES

Bienvenue dans notre "casetta di Brè". Nous espérons que vous apprécierez votre séjour. Nous sommes heureux de vous aider et de vous donner des informations.

Agata + 41 76 615 99 01 (parle italien, français, allemand)

Mattias + 41 79 823 50 70 (parle italien, français, allemand, anglais, suédois)

- Veuillez respecter et traiter l'appartement et les objets qui s'y trouvent avec soin. N'oubliez pas de toujours fermer les fenêtres et les portes lorsque vous quittez l'appartement. Signalez-nous tout dommage ou problème.

- Comme vous le remarquerez, il y a un chauffage à pellets. Si la température l'exige, nous l'allumerons pour vous. Dans le seau, vous trouverez une réserve de pellets à mettre dans le récipient, que vous ouvrez par le haut. Sur l'écran, vous pouvez régler la puissance, éteindre ou allumer le chauffage. Ne faites aucune autre manipulation. En cas de doute, nous vous aiderons volontiers.

- Animaux : non autorisés.

- Fêtes ou événements : l'appartement ne convient pas aux fêtes, enterrements de vie de jeune fille ou de garçon, etc.

- Fumeurs/non-fumeurs : l'ensemble de l'établissement est non-fumeur.

- Heures de silence : veuillez respecter le silence la nuit pour le bien des voisins.

- Heures d'arrivée et de départ : arrivée à partir de 15 heures, départ avant 10 heures.

- Enfants : ils sont les bienvenus. Jusqu'à l'âge de 6 ans, nous les accueillons gratuitement.

- Nombre maximum d'enfants : 2

Langues parlées : Italien, français, allemand, anglais, suédois

Numéros d'urgence :

Le numéro d'urgence le plus important en Suisse et en Europe est le 112. En cas d'urgence, il permet d'entrer en contact avec la centrale d'alarme de la police. Vous pouvez également appeler avec une carte SIM étrangère ou avec une carte prépayée sans crédit.

Police : 117

Pompiers : 118

Ambulance : 144

Centre d'information toxicologique (en cas d'empoisonnement) : 145

Sur le site web, vous trouverez divers liens et informations.